

Standardbetingelser

Gælder for alle leverancer fra Blue Dock, hvor andet ikke er aftalt

Fredag d. 13. marts 2026

Indholdsfortegnelse

1.	Aftalte ydelser	1
2.	Parternes forpligtelser og Kundens medvirken.....	3
3.	Pris og betaling	5
4.	Ændringshåndtering.....	8
5.	Levering og leveringstid	9
6.	Forsinkelse og udskydelse	10
7.	Rettigheder og software	11
8.	Reklamation og ansvar.....	12
9.	Ansvarsbegrænsning.....	14
10.	Opsigelse og ophævelse.....	16
11.	Force majeure.....	18
12.	Databeskyttelse.....	19
13.	Lovvalg og tvister.....	20

1. Aftalte ydelser

Leverancen kan bestå af

- Timeydelser,
- Materialer, eller
- en kombination af Timeydelser og Materialer

Leverancen er beskrevet i bilag 1, som danner grund for nærværende aftale (i det følgende "Aftalen").

Aftalen omfatter også dele af Leverancen påbegyndt leveret forud for indgåelsen heraf. Aftalen omfatter også yderligere leverancer afledt af eller på anden måde forbundet med Leverancen, medmindre andet aftales skriftligt.

Leverandøren kan foretage ændringer i produktspecifikationer indtil Leveringstidspunktet, men Leverandøren garanterer i så fald som minimum en tilsvarende funktionalitet og ydelse.

Aftalen er udtryk for en forhandling mellem Parterne. Oplysninger, forventninger, krav, tilbud mv. fremsat af en Part eller udvekslet mellem Parterne, og som ikke er gengivet i denne Aftale, er således ikke bindende for Parterne og uden betydning for bedømmelsen af denne Aftale.

I det omfang en del af Leverancen er uklart specificeret, eller kan opfyldes på flere måder, vælger Leverandøren hvordan Leverancen nærmere skal opfyldes.

Leverancen omfatter den dokumentation, der er specificeret som en del af Leverancen.

Materialer leveres som de modtages fra leverandøren/producenten heraf, og omfatter tilbehør og dokumentation, i det omfang og format, som dette medfølger fra leverandøren/producenten.

Leverancen omfatter kun installation i Kundens IT-miljø eller integration til eksisterende produkter, krav til opsætningsparametre, dataformater mv. i det omfang dette fremgår af Aftalen.

Eventuelle aftaler om drift, support og/eller vedligeholdelse indgås som særskilte aftaler.

2. Parternes forpligtelser og Kundens medvirken

Timeydelser leveres som en professionel indsatsydelse i overensstemmelse med Parternes nærmere aftale.

Leverancen skal leveres i overensstemmelse med god IT-skik.

Parterne skal anvende kvalificerede ressourcer i gennemførelsen af Aftalen.

Parterne skal søge at sikre kontinuitet i de ressourcer, der anvendes ved gennemførelsen af Aftalen. Parterne kan dog, hvor det er nødvendigt, udskifte ressourcer, herunder navngivne ressourcer, der er allokeret til Aftalen, med andre tilsvarende ressourcer.

Leverandøren kan anvende underleverandører. Enhver brug af underleverandører er Kunden uvedkommende i det Leverandøren er direkte ansvarlig overfor Kunden for underleverandørers handlinger og undladelser som var det Leverandørens egne handlinger og undladelser.

Parterne skal iagttage sædvanlig tavshedspligt, herunder i medfør af markedsføringslovens § 19, i forhold til de oplysninger, hvori der opnås indsigt i forbindelse med arbejdets udførelse. En eventuel skærpet tavshedspligt kan følge af særskilt aftale.

Det påhviler i øvrigt Parterne hver især loyalt at opfylde Aftalen og efterleve de heri indeholdte vilkår, herunder ved at udvise den fleksibilitet og samarbejdsvilje, der er påkrævet med henblik på en hensigtsmæssig levering af Leverancen.

Særligt om Kundens medvirken

Leverancen afhænger i stor udstrækning af Kundens deltagelse i alle dele af Leverancen. Særligt vigtig er Kundens evne til at levere nøjagtige og fuldstændige oplysninger samt til at træffe rettidige beslutninger og godkendelser. Ud over alle de aktiviteter hos Kunden, der specifikt er identificeret i Aftalen, skal Kunden udføre de opgaver, stille det personale til rådighed, levere de ressourcer eller påtage sig de ansvarsområder, der er nødvendige eller hensigtsmæssige for Leverandørens

opfyldelse af Aftalen, forudsat at Leverandøren løbende giver rimelig forudgående meddelelse herom til Kunden.

Det er væsentligt for Leverancens løbende levering, at begge Parter hurtigt træffer beslutninger af relevans for Leverancen. Leverandøren har bl.a. ved udarbejdelsen af tidsplanen forudsat, at Kundens organisation til enhver tid vil være i stand til at forholde sig endeligt til forespørgsler fra Leverandøren inden for fem arbejdsdage.

Kunden er til enhver tid forpligtet til i rimeligt omfang at

- samarbejde med Leverandøren i fornødent omfang ved udførelsen af Leverancen,
- stille kvalificerede ressourcer til rådighed for Leverandøren, der har gennemgået relevant uddannelse og har kompetence til at træffe beslutninger vedrørende gennemførelse og ændring af Aftalen,
- stille enhver rimelig facilitet og ressource til rådighed for Leverandøren, såsom personale, lokaler med rimelige adgangs, plads, lys og vinduesforhold, arbejdsfaciliteter (f.eks. kontorartikler, pc'er og software, fjernopkoblingsadgang) og kommunikationsfaciliteter,
- sikre det IT-miljø, Leverandørens medarbejdere arbejder i/med, således at der ikke opstår risiko for tab eller skader på Kundens IT-systemer, herunder tab af eller skade på data, f.eks. ved at sikre, at der er taget tilstrækkelig backup, inden Leverandørens medarbejdere får adgang til Kundens IT-systemer, omfattende enhver form for data og software, herunder data der måtte vedrøre igangværende projekter eller opgaver, hvori Leverandøren er involveret. Leverandøren tager, medmindre det er udtrykkeligt og skriftligt aftalt mellem Parterne, ikke backup af sådanne data, uanset om dataene er frembragt af Leverandøren,
- drage omsorg for, at Leverandøren, inden denne evt. får adgang til Kundens IT-systemer, er gjort skriftligt opmærksom på eventuelle sikkerhedsforskrifter eller andre retningslinjer, som måtte gælde for adgangen til Kundens IT-systemer,
- ved integration til andre systemer, at sørge for nødvendig tilladelse og fremskaffelse af data og transaktionsfiler,
- ved konvertering af data, at sørge for udtræk af data fra de systemer, der skal konverteres fra, herunder de nødvendige beskrivelser,
- sikre, at nødvendige opdateringer/ ændringer af Kundens IT-miljø, herunder kravene til teknisk platform mv., er opfyldt, og
- sikre de licensrettigheder, der er nødvendige for Leverancen og Leverandørens levering heraf.

Leverandøren er forpligtet til i overensstemmelse med god IT-skik at rådgive Kunden i rimeligt omfang. Leverandøren kan evt. henvise til tredjemand.

3. Pris og betaling

Hver del af Leverancen afregnes efter en af følgende to prismodeller, afhængigt af Parternes aftale:

1. Fast Pris
2. Tid & Materialer

Hvis en bestemt prismodel ikke eksplicit er angivet for en konkret del af Leverancen, anvendes prismodellen Tid & Materialer for denne del.

Fast Pris

Prisen for de dele af Leverancen, der afregnes efter Fast Pris opgøres som summen af følgende to parametre:

1. Timeydelser: Den aftalte faste pris uanset forbrug.
2. Materialer: Forbrugte Materialer, herunder hardware og standardsoftware.

Herudover afregnes afholdte omkostninger i øvrigt, herunder til transport, transporttid, kost og ophold.

Tid & Materialer

Prisen for de dele af Leverancen, der afregnes efter Tid & Materialer opgøres som summen af følgende to parametre:

- Timeydelser: Forbrugt tid for den pågældende ressource multipliceret med den aftalte timepris for den pågældende ressource.
- Materialer: Forbrugte Materialer, herunder hardware og standardsoftware.

Herudover afregnes afholdte omkostninger i øvrigt, herunder til transport, transporttid, kost og ophold.

Alle tids- og prisangivelserne er, medmindre andet eksplicit er anført, estimer baseret på Kundens krav og specifikationer, således som disse er indeholdt i Aftalen. Estimerne er ikke bindende for Leverandøren, og Leverandøren er således, uanset at estimer er angivet, berettiget til at fakturere Kunden på baggrund af den faktisk forbrugte tid og Materialer samt afholdte udgifter ved opgavens håndtering. Såfremt estimerne overskrides væsentligt, skal Kunden hurtigst muligt informeres herom, således at Parterne i fællesskab kan aftale de nødvendige konsekvensrettelser. Orientering kan ske via projektsite eller lignende.

Fælles bestemmelser

Timeydelser afregnes efter de timepriser, der er angivet i Aftalen. Er timepriser ikke angivet i Aftalen eller ikke angivet for en anvendt ressource, finder Leverandørens almindelige listepreiser på tidspunktet for leveringen af Timeydelsen anvendelse.

Leverandøren er berettiget til at regulere timepriserne angivet i Aftalen pr. 1. januar, med den procentvise ændring i det af Danmarks Statistik offentliggjorte indeks for lønningerne i den private sektor. Ophører beregningen af dette indeks, kan regulering foretages på baggrund af et andet indeks, der svarer hertil.

Materialer afregnes efter de priser, der er angivet i Aftalen. Er en pris ikke angivet i Aftalen, finder leverandøren af et Materiales almindelige listepriiser, på tidspunktet for leveringen af Materialet, anvendelse.

Afholdte omkostninger i øvrigt viderefaktureres som de faktiske afholdte omkostninger uden tillæg.

Leverancen leveres i tidsrummet 8 - 17 på alle hverdage. Leverandøren har ret til overtidsbetaling, såfremt Timeydelse efter parternes fælles aftale udføres udenfor dette tidsrum. For sådanne Timeydelser betaler Kunden et tillæg på 50% i forhold til de anvendte timepriser. Er der aftalt Fast Pris, betales tillige et tillæg ud over den faste pris for overtidsbetaling som anført i det foranstående på baggrund af det faktiske anvendte timeantal.

Eventuelle løbende licensafgifter, vedligeholdelsesabonnementer, supportaftaler samt øvrige løbende aftaler, der kan eller skal indgås for at opretholde brugsretten til Leverancen, er ikke inkluderet i prisen for Leverancen, men opkræves særskilt i henhold til licensbetingelser og/eller Leverandørens vedligeholdelsesaftale som det fremgår af Aftalen.

Alle beløb er anført uden moms, forsendelse, installation og forsikring, medmindre andet eksplicit er angivet. Ændringer i valutakurser, afgifter, forsikring, fragt og indkøbsomkostninger medfører, at Leverandøren kan justere priserne tilsvarende.

Leverancen faktureres løbende månedsvist bagud, med undtagelse af de dele af Leverancen, der måtte være omfattet af en eventuelt aftalt betalingsplan.

Forfaldstiden for udstedte fakturaer, er 30 dage netto med mindre længere tid er angivet på den enkelte faktura. Ved forsinket betaling er Leverandøren berettiget til at opkræve renter fra forfaldstidspunktet med 8% pr. måned. Ved

betalingsmisligholdelse er Leverandøren herudover berettiget til at suspendere og tilbageholde Leverancen eller dele heraf.

Leverandøren skal løbende udarbejde behørig dokumentation for omfanget af de leverede ydelser i form af timesedler eller lignende, der skal udleveres på anmodning fra Kunden.

Leverandøren skal sikre, at arbejdet koordineres og planlægges på en sådan måde, at rejsetiden i forbindelse med de aftalte opgaver, som ikke er indeholdt i Leverancen, minimeres i videst muligt omfang.

4. Ændringshåndtering

Såfremt en af Parterne ønsker at foretage ændringer i Leverancen, kan dette alene ske med begge Parters accept. Såfremt ændringer er nødvendige for at undgå unødigt tab, er Parterne dog gensidigt forpligtede til at acceptere ændringer, der kun i ubetydelig grad påvirker vilkårene for Leverancen, og som ikke påfører parterne omkostninger.

Medmindre andet er angivet i denne Aftale, er Kundens til enhver tid værende IT-ansvarlige eller anden sædvanlige kontaktperson bemyndiget til, i enhver henseende, at kunne disponere med bindende virkning over for Leverandøren i henhold til denne Aftale, herunder til at afgive ordrer, samt til at ændre eller opsiges den allerede indgåede Aftale, også i forhold til tid, ydelse og pris.

5. Levering og leveringstid

For Timeydelser indtræder Leveringstidspunktet løbende, efterhånden som timeydelserne udføres af Leverandøren.

For Materialer indtræder Leveringstidspunktet for hvert Materiale, når det er stillet til rådighed for Kunden online. Leverandøren kan på Kundens opfordring og for dennes regning og risiko foranledige transport gennemført.

Skal Leverandøren efter aftale med Kunden udføre installationen af Materiale, indtræder Leveringstidspunktet, når Materialet installeres på det aftalte leveringssted, f.eks. når standardsoftwaren er installeret i Kundens IT-miljø.

Risikoen overgår i alle tilfælde til Kunden på Leveringstidspunktet.

Leveringsstedet for Leverancen er Leverandørens forretningsadresse, medmindre andet er aftalt.

Vælger Kunden på et tidspunkt efter Leveringstidspunktet at installere nye releases /versioner, er det Kundens eget ansvar at sikre den evt. fortsatte integration og funktionalitet af Leverancen, hvilket Leverandøren ikke indestår for.

Fra Leveringstidspunktet starter reklamationsperioden for de leverede dele af Leverancen.

6. Forsinkelse og udskydelse

Hvis en Part indser, at Parten kan blive forsinket med opfyldelsen af Partens forpligtelser, skal Parten uden ugrundet ophold meddele dette til den anden Part. Parterne skal herefter loyalt forsøge at begrænse forsinkelsen og eventuelle skadelige virkninger heraf mest muligt.

I det omfang Leverandøren er ansvarlig for, at et aftalt Leveringstidspunkt (som defineret i tidsplanen for Leverancen) overskrides, indtræder der forsinkelse for den berørte del af Leverancen. Forsinkelse anses kun for væsentlig, hvis forsinkelse indtræder i forhold til Leverancens sidste/endelige Leveringstidspunkt.

Forhindres Leverandøren i at opfylde sine forpligtelser, som følge af Kundens forhold, f.eks. hvis Kunden ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til Aftalen, er Leverandøren ikke ansvarlig for følgevirkningerne heraf. Leverandøren skal dog søge at begrænse sådanne følgevirkninger i rimeligt omfang.

I denne situation, er Leverandøren berettiget til at kræve

- udskydelse af frister med varigheden af forsinkelsen samt en rimelig opstartsperiode efter forsinkelsens ophør, samt
- dækning af dokumenterede meromkostninger, herunder som følge af at Leverandørens ressourcer til Leverancen ikke har kunnet udnyttes optimalt.

Evt. aftalte betalinger forrentes i overensstemmelse med Aftalen fra de oprindeligt fastsatte betalingstidspunkter og indtil betaling faktisk sker.

En Part er med et varsel på fem arbejdsdage berettiget til at udskyde enhver tidsfrist aftalt mellem Parterne, dog maksimalt i alt 20 arbejdsdage pr. Part for hele Leverancens varighed. Udskydes en tidsfrist, har den anden Part ret til en rimelig modsvarende udskydelse af tidsfrister, i det omfang dette er nødvendigt som følge af Partens udskydelse, f.eks. til genplanlægning. Udskydelse i medfør af dette punkt udgør ikke en forsinkelse fra Partens side.

7. Rettigheder og software

Hver Part beholder de respektive rettigheder, som Parterne besad ved indgåelsen af denne Aftale, herunder til dokumentation, data og software, uanset hvordan disse måtte indgå i Leverancen.

Resultatet af Timeydelse

Til alle resultater af Timeydelser, der indgår i Leverancen, tildeles Kunden fra Leveringstidspunktet en tidsubegrænset, overdragelig og ikke-eksklusiv brugsret, herunder også retten til at foretage ændringer af enhver art. Kundens brugsret omfatter bl.a. dokumentation, data, specialtilpasninger, integrationer og specialsoftware, der er udviklet som en del af denne Aftale.

Den fulde ophavsret til de dele af Leverancen, der er omfattet af dette afsnit, forbliver hos Leverandøren.

Kundens rettigheder i medfør af dette afsnit omfatter også andre virksomheder end Kundens, så længe disse indgår i Kundens koncern.

Leverandøren indestår for, at de dele af Leverancen, der er omfattet af dette afsnit, ikke krænker tredjemands ret, herunder patent- eller ophavsrettigheder af nogen art.

I det omfang udnyttelsen af brugsretten, i medfør af dette afsnit, kræver Leverandørens medvirken, ud over som specificeret som en del af Leverancen, er dette en særskilt betalbar Timeydelse.

Dette afsnit finder anvendelse i det omfang, andet ikke følger af vedhæftede bilag.

Materialer og øvrige dele af Leverancen

Til Materialer, såvel som til enhver anden del af Leverancen, der ikke er omfattet af dette afsnit, f.eks. standardsoftware og hardware, opnår Kunden den ret, der fremgår af de betingelser, denne del måtte være underlagt. Alle bestemmelser i sådanne betingelser, herunder vedrørende brugsrettigheder, ansvarsbegrænsninger og ændringer, har forrang i forhold til denne Aftale.

8. Reklamation og ansvar

Reklamationsperioden for alle Leverancer er 3 måneder fra Leveringstidspunktet, dog tidligst 1 måned efter Leveringstidspunktet for den sidste del af Leverancen er indtruffet, hvis der er aftalt dellevering.

Kunden skal uden ugrundet ophold efter Leveringstidspunktet kontrollere alle leverede dele af Leverancen og i øvrigt opfylde sin almindelige undersøgelsespligt efter dansk rets almindelige regler.

Er Leverancen behæftet med fejl eller mangler, hvorved forstås, at det leverede ikke lever op til de aftalte specifikationer for Leverancen i Aftalen, og hvor der ikke blot er tale om uvæsentlige afvigelser, skal Kunden straks indberette manglen til Leverandøren. I modsat fald kan reklamationen afvises.

Leverandøren har ret og pligt til for egen regning at påbegynde afhjælpning af mangler inden rimelig tid efter modtagelse af fyldestgørende reklamation indenfor reklamationsfristen fra Kunden.

Har Kunden reklameret over et forhold som en mangel, og viser det sig, at der ikke foreligger en mangel, skal Kunden erstatte de udgifter, Leverandøren måtte have haft i den sammenhæng. Erstatningen fastlægges ud fra Leverandørens til enhver tid gældende prisliste for udført service mv.

Kunden skal stille den berørte del af Leverancen til Leverandørens disposition efter Leverandørens rimelige anmodning, f.eks. fysisk eller ved fjernopkobling. Afhjælpning sker inden for Leverandørens almindelige arbejdstid. På begæring skal repræsentanter fra Kunden være til rådighed under Leverandørens arbejde.

Afhjælper Leverandøren ikke en mangel inden rimelig tid, er Kunden berettiget til at udnytte de tilgængelige misligholdelsesbeføjelser i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler (som begrænset af de aftalte ansvarsbegrænsninger, herunder særligt punkt 9). Afhjælpning inden 30 arbejdsdage fra modtagelse af reklamation anses altid for sket indenfor rimelig tid.

Dette afsnit udgør en udtømmende beskrivelse af Leverandørens ansvar i forbindelse med mangelfulde Leverancer. Såfremt Kunden har indgået aftale om vedligeholdelse/support, kan Leverandørens afhjælpningsforpligtelser dog være ændret, suppleret eller udvidet heri.

Leverancen er solgt med ejendomsforbehold indtil Kunden har betalt hele købesummen med tillæg af renter og omkostninger, samt eventuelle udgifter vedrørende det solgte, som måtte være afholdt af Leverandøren på Kundens vegne.

9. Ansvarsbegrænsning

Leverandøren er ansvarlig i overensstemmelse med dansk rets almindelige bestemmelser herom, med de i denne Aftale og dette bilag anførte begrænsninger.

Softwares ydeevne vil variere, afhængig af Kundens hardwareplatform, softwareinteraktion, konfigurationen af softwaren og andre faktorer, Leverandøren påtager sig derfor intet ansvar herfor.

Software er hverken fejltolerant eller fri for fejl, konflikter eller afbrydelser, og Kunden er indforstået med, at der i software kan forekomme mindre væsentlige fejl og uhensigtsmæssigheder, som ikke påvirker brugen af softwaren nævneværdigt.

Leverandøren garanterer ikke, at sådanne forhold afhjælpes, og en eventuel afhjælpning vil under alle omstændigheder af Leverandøren kunne blive henlagt til udsendelse af en evt. ny version af den pågældende software.

Leverandørens ansvar i henhold til denne Aftale omfatter i øvrigt ikke fejl opstået som følge af installation foretaget af andre end Leverandøren eller som følge af Kundens anvendelse af Leverancen i sammenhæng med anden tilbehør/software, som direkte eller indirekte påvirker Leverancens funktion, fejl opstået som følge af ændringer eller indgreb, som ikke er sket i overensstemmelse med Leverandørens skriftlige instruktioner, fejl opstået som følge af Kundens manglende uddannelse eller som følge af anvendelse på en anden måde end foreskrevet i den udleverede dokumentation eller ved forsømmelser fra Kundens, dennes personales eller tredjemands side, og manglende opfyldelse af behov eller ønsker om funktionalitet, som ikke udtrykkeligt og entydigt er beskrevet i Aftalen.

Leverandøren er ikke ansvarlig for Leverancens rentabilitet, brugbarhed eller egnethed til et bestemt formål eller for opnåelsen af et bestemt resultat for Kunden, ud over som specifikt anført i beskrivelsen af Leverancen.

Leverandøren er ikke ansvarlig for mangler i Materialer, som Leverandøren ikke selv har produceret, uanset at sådanne forhandles eller formidles af Leverandøren.

Leverandøren påtager sig alene at viderebringe Kundens reklamation til producenten af sådanne Materialer. Kundens rettigheder over for producenten følger den reklimations- eller garanti ret, der er tilknyttet Materialerne fra producentens side. Sådanne Materialer er eksplicit ikke omfattet af Leverandørens ansvar i henhold til denne Aftale.

Leverandøren har produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager Leverandøren sig intet produktansvar.

Leverandøren fraskriver sig ethvert ansvar for tab og skader, der opstår, i forbindelse med at Leverandøren stiller konsulenter til rådighed for opgaver, hvor den overordnede ledelse af opgavens udførelse styres af Kunden eller tredjemand.

Leverandøren er i alle tilfælde ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, skader forårsaget af IT-virus, driftstab, tab af data og omkostninger til disses reetablering samt tab af fortjeneste og øvrige forretningsmæssige tab.

Leverandøren kan ikke under nogen omstændigheder ifalde en samlet erstatning og/eller blive afkrævet forholdsmæssigt afslag, der overstiger det samlede vederlag, der skal betales for Leverancen i henhold til Aftalen. Udgør Aftalen en rammeaftale mellem Parterne, er erstatningsansvaret begrænset til det vederlag, der skal betales under den delaftale, misligholdelsen omfatter. Dette maksimum gælder som et samlet akkumuleret maksimum for samtlige forhold vedrørende Aftalen/delaftalen under rammeaftalen, der måtte berettige Kunden til erstatning og/eller forholdsmæssigt afslag.

10. Opsigelse og ophævelse

Opsigelse

Kunden er berettiget til at opsiges Aftalen for fremtiden (ex nunc), helt eller delvist, med minimum tre måneders forudgående skriftligt varsel.

Leverandøren er ikke berettiget til at opsiges Aftalen.

Opsiges Aftalen er Leverandøren forpligtet til at fortsætte leveringen af Leverancen som hidtil indtil udløbet af opsigelsesvarslet, medmindre Kunden skriftligt meddeler Leverandøren, at Kunden ønsker levering stoppet. I det omfang Kunden ikke ønsker levering fortsat indtil udløbet af opsigelsesvarslet, skal Leverandøren standse leveringen af Leverancen og søge at omplacere ressourcer i muligt omfang.

Kunden er forpligtet til at betale for ydelser leveret forud for Aftalens ophør, samt for enhver omkostning Leverandøren måtte have som følge af Kundens opsigelse, herunder betaling for ressourcer indtil sådanne kan omplaceres, omkostninger til indkøbte materialer og udgifter afholdt i tillid til Aftalen. Betaling for ressourcer opgøres efter de for Aftalen gældende timepriser.

Ophævelse

Ophævelse af Aftalen, helt eller delvist, kan alene ske i overensstemmelse med dette afsnit.

Misligholdes Aftalen væsentligt og afhjælpes en sådan væsentlig misligholdelse ikke senest 30 arbejdsdage fra den ikke misligholdende parts skriftlige meddelelse herom (eller et sådan senere tidspunkt, hvor afhjælpning er muliggjort af den ikke-misligholdende part), er den ikke-misligholdende part berettiget til at ophæve Aftalen med de begrænsninger, der følger af Aftalen (herunder disse betingelser), samt eventuelle særlige betingelser knyttet til Leverancen, herunder Materialer.

Foreligger der alene væsentlige mangler ved dele af Leverancen, kan Aftalen alene ophæves for så vidt angår de fejl- eller mangelbehæftede dele, medmindre manglen er af en sådan karakter, at anvendeligheden af den samlede Leverance er væsentligt nedsat.

Betalingsmisligholdelse anses altid for en væsentlig misligholdelse af hele Leverancen.

Går Kunden konkurs eller bliver underlagt rekonstruktion er Leverandøren berettiget til at ophæve Aftalen, hvis boet, eller i tilfælde af rekonstruktion skyldneren, ikke inden en uge og i tilfælde af rekonstruktion uden ugrundet ophold efter af Leverandøren at være blevet opfordret dertil, erklærer at ville indtræde i Aftalen.

Mangler ved dokumentation kan ikke i sig selv medføre ophævelse af Aftalen.

11. Force majeure

Ingen af Parterne hæfter for en misligholdelse, hvis misligholdelsen skyldes forhold, som Parterne ved Aftalens indgåelse ikke burde have påregnet, herunder f.eks. strejker og lockout eller andre forhold, som efter dansk ret omfattes af begrebet force majeure.

12. Databeskyttelse

Oplysninger om Kunden vil blive opbevaret og/eller overført i nøje overensstemmelse med gældende love om databeskyttelse. Kunden kan meddele Leverandøren, at oplysningerne ikke må bruges til direkte markedsføring.

Kunden er ansvarlig for at sikre, at Leverandøren ikke gives adgang til persondata eller data, som er af følsom karakter eller for hvilket datatab kan medføre tab for Kunden (f.eks. i form af adgang til Kundens produktionsmiljø eller ved levering af testdata til Leverandøren). Har Leverandøren behov for adgang til sådanne data, er Kunde forpligtet til at informere Leverandøren om karakteren af sådan data og til at undgå tab heraf.

I det omfang Leverandøren behandler persondata på vegne af Kunden, handler Leverandøren alene efter instruks fra Kunden. Leverandøren skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger.

Leverandøren skal på Kundens anmodning give Kunden tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan sikre, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

13. Lovvalg og tvister

Denne aftale er underlagt dansk lov undtagen (a) sådanne regler, der fører til anvendelse af anden lov end dansk lov samt (b) FN-konventionen om internationale løsørekøb (CISG).

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem Parterne i forbindelse med Aftalens opfyldelse, skal Parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. På begæring af en Part kan der, i den forbindelse, indhentes en vejledende udtalelse fra en uafhængig sagkyndig på grundlag af Voldgiftsinstituttets til enhver tid gældende regler for juridisk/teknisk udtalelse i IT-sager.

Hvis enighed ikke kan opnås skal uoverensstemmelsen på begæring fra en Part søges løst ved mediation ledet af en af Parterne i fællesskab udpeget mediator. Hvis Parterne ikke inden 5 arbejdsdage, efter at en af Parterne har begæret tvisten løst ved mediation, har opnået enighed om valg af mediator, kan enhver af Parterne anmode Danske IT-advokater om at udpege en mediator. Mediation gennemføres i givet fald i overensstemmelse med Danske IT-advokaters mediationsprocedure.

Hvis enighed ikke kan opnås ved forhandling eller, hvis ønsket, mediation, kan hver af Parterne indbringe tvisten for de kompetente domstole ved Leverandørens vedtægtsbestemte hjemting.